

Приложение №1

к Приказу № 98.м от 27.12.2013

**УТВЕРЖДАЮ**

Директор ООО «Мобифон-2000»



\_\_\_\_\_  
Н.И. Безденежных

\_\_\_\_\_  
27.12. 2013 г.

## Политика в отношении обработки персональных данных

Екатеринбург 2013

---

1	НАЗНАЧЕНИЕ .....	3
2	ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ .....	3
3	ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПДН .....	4
4	ЦЕЛИ СБОРА И ОБРАБОТКИ ПДН .....	5
5	УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.....	5
6	ПРАВА СУБЪЕКТА ПДН.....	7
7.	ОБЯЗАННОСТИ КОМПАНИИ .....	8
8.	МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПРИ ИХ ОБРАБОТКЕ.....	9
9.	ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ.....	10

## **1 НАЗНАЧЕНИЕ**

- 1.1 Настоящий документ определяет политику ООО «Мобифон-2000» (далее – «Компания») в отношении обработки персональных данных (далее – ПДн).
- 1.2 Настоящая Политика составлена в соответствии с п. 2 ст. 18.1 Федерального закона РФ «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 года и действует в отношении всех персональных данных, обрабатываемых в ООО «Мобифон-2000», которые могут быть получены как от другого юридического лица (контрагента), состоящего в договорных отношениях с Компанией, так и от субъектов персональных данных, состоящих с Компанией в отношениях, регулируемых договором клиентского обслуживания или требованиями трудового законодательства РФ.
- 1.3 Целью настоящей Политики является защита интересов Компании, ее клиентов, партнеров и работников, а также соблюдение требований Законодательства Российской Федерации о персональных данных.
- 1.4 Политика распространяется на персональные данные полученные как до, так и после утверждения настоящей Политики.

## **2 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

### **2.1 Область применения политики**

- 2.1.1 Действие настоящей Политики распространяются на процессы Компании, в которых осуществляется обработка персональных данных субъектов ПДн всех категорий, а также на подразделения, принимающие участие в вышеуказанных процессах.
- 2.1.2 Основные положения документа могут быть распространены также на подразделения других организаций и учреждений, осуществляющих взаимодействие с Компанией в качестве поставщиков или потребителей (пользователей) информации.

### **2.2 Нормативные ссылки**

- 2.2.1 Правовой основой настоящей Политики является Федеральный закон РФ «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 года.

### **2.3 Термины, определения и сокращения**

В настоящей Политике определены следующие термины, определения и сокращения:

- **персональные данные (ПДн)** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
- **оператор** - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели

обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

• **обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

### 3 ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПДН

3.1 Обработка персональных данных в Компании осуществляется в соответствии с принципами, установленными Федеральным законом РФ «О персональных данных»:

- обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместных между собой;
- обработке подлежат только те персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не являются избыточными по отношению к заявленным целям обработки;
- при обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к заявленным целям их обработки;
- хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению, либо обезличиванию по достижении



целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

## **4 ЦЕЛИ СБОРА И ОБРАБОТКИ ПДН**

4.1 Компания собирает и хранит персональные данные работников, а также персональные данные других субъектов ПДн полученные от клиентов, необходимые для оказания услуг, исполнения соглашения или договора, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

4.2 Компания может использовать данные в следующих целях:

- идентификация стороны в рамках договоров с Компанией;
- связь с субъектом в случае необходимости, в том числе направление уведомлений, информации и запросов, связанных с оказанием услуг, а также обработка заявлений, запросов и заявок;
- улучшение качества услуг, оказываемых Компанией;
- продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с субъектом ПДн;
- проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных;
- компания собирает и хранит данные Работника, необходимые для исполнения условий трудового договора и осуществления прав и обязанностей в соответствии с трудовым законодательством.

## **5 УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

5.1 Обработка персональных данных в Компании допускается в следующих случаях:

- обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
- обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц, либо для достижения общественно значимых

целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;

- обработка персональных данных осуществляется в статистических или иных исследовательских целях, при условии обязательного обезличивания персональных данных. Исключение составляет обработка персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи;
- осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных, либо по его просьбе (далее – персональные данные, сделанные общедоступными субъектом персональных данных);
- осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

- 5.2 В случае необходимости Компания может включить персональные данные своих работников в общедоступные источники персональных данных, при этом Компания обязана взять письменное согласие субъекта на обработку его персональных данных.
- 5.3 Компания осуществляет обработку специальных категорий персональных данных, касающихся состояния здоровья своих сотрудников (сведения об инвалидности).
- 5.4 Биометрические персональные данные (сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность и которые используются оператором для установления личности субъекта персональных данных) в Компании не обрабатываются.
- 5.5 Компания не осуществляет трансграничную передачу персональных данных на территорию иностранных государств.
- 5.6 Принятие на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, не осуществляется.
- 5.7 При отсутствии необходимости письменного согласия субъекта на обработку его персональных данных согласие субъекта может быть дано субъектом персональных данных или его представителем в любой позволяющей получить факт его получения форме.
- 5.8 Компания вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора (далее – поручение оператора). При этом Компания в договоре обязует лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Компании, соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные настоящей политикой и Федеральным законом РФ «О персональных данных»



- 5.9 В случае если Компания поручает обработку персональных данных другому лицу, ответственность перед субъектом персональных данных за действия указанного лица несет Компания. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Компании, несет ответственность перед Компанией.
- 5.10 Компания обязуется и обязует иные лица, получившие доступ к персональным данным, не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

## **6 ПРАВА СУБЪЕКТА ПДН**

6.1 Субъект ПДн имеет право:

- принимать решение о предоставлении его персональных данных оператору ПДн;
- отзываться согласие на обработку своих ПДн;
- внести, дополнить или изменить обрабатываемые ПДн;
- требовать исключить свои ПДн из общедоступных источников ПДн;
- на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:
  - ✓ подтверждение факта обработки персональных данных оператором;
  - ✓ правовые основания и цели обработки персональных данных;
  - ✓ цели и применяемые оператором способы обработки персональных данных;
  - ✓ наименование и место-нахождение оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании Федерального законом РФ «О персональных данных»;
  - ✓ обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен Федеральным законом РФ «О персональных данных»;
  - ✓ сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
  - ✓ порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом РФ «О персональных данных»;
  - ✓ информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;

- ✓ наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- ✓ иные сведения, предусмотренные Федеральным законом РФ «О персональных данных» или другими федеральными законами.

6.2 Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами РФ.

## **7 ОБЯЗАННОСТИ КОМПАНИИ**

7.1 В соответствии с требованиями Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» Компания обязуется:

- предоставлять субъекту персональных данных по его запросу информацию, касающуюся обработки его персональных данных, либо на законных основаниях предоставить отказ;
- по требованию субъекта персональных данных уточнять обрабатываемые персональные данные, блокировать или удалять, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- вести журнал учета обращений субъектов персональных данных, в котором должны фиксироваться запросы субъектов персональных данных на получение персональных данных, а также факты предоставления персональных данных по этим запросам;
- уведомлять субъекта персональных данных об обработке персональных данных в том случае, если персональные данные были получены не от субъекта персональных данных;
- в случае достижения цели обработки персональных данных незамедлительно прекратить обработку персональных данных и уничтожить соответствующие персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено федеральными законами, и уведомить об этом субъекта персональных данных или его законного представителя, а в случае, если обращение или запрос были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, также указанный орган;



- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку своих персональных данных прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено соглашением между Компанией и субъектом персональных данных;
- уведомить субъекта персональных данных об уничтожении его персональных данных;
- в случае поступления требования субъекта о прекращении обработки персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке немедленно прекратить обработку персональных данных.

## **8 МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПРИ ИХ ОБРАБОТКЕ**

8.1 При обработке персональных данных Компания принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

8.2 Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности:

- определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;
- применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
- оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- учетом машинных носителей персональных данных;
- обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием соответствующих мер;

- восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

## **9 ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ**

9.1 Компания имеет право вносить изменения в настоящую Политику.

9.2 При внесении изменений в заголовке Политики указывается дата последнего обновления редакции. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее утверждения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.