

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

№ ст.	№ поз.	Наименование услуг	Размер оплаты, руб.	
			Население	Организации
			(с учетом НДС 20%)	(без учета НДС)
1	Ордерные работы по подключению абонентских устройств			
1.1	Перестановка абонентского устройства в одном здании:			
1.1.1	в одном изолированном помещении (квартира/офис)		135,00	135,00
1.1.2	без замены пар		545,00	545,00
1.1.3	с заменой пар		1 260,00	1 260,00
1.2	Перестановка абонентского устройства в другое здание:			
1.2.1	в радиусе действия одной АТС или выноса АТС с сохранением номера		1 650,00	1 650,00
1.2.2	в радиусе действия одной АТС или выноса АТС с предоставлением права выбора нового номера (кроме номеров I и II категории)		2 900,00	2 900,00
1.3	Установка параллельных абонентских устройств у одного абонента (за каждое устройство, подключенное параллельно к основному) ¹ :			
1.3.1	в одном изолированном помещении (квартира/офис)		130,00	130,00
1.3.2	в разных изолированных помещениях в одном здании		не предоставляется	550,00
1.4	Установка телефонной розетки		135,00	135,00
1.5	Прокладка кабеля: ²			
1.5.1	в коробе		83,00	83,00
1.5.2	открытым способом		40,00	40,00
1.6	Восстановление проводки без ее замены		60,00	60,00
1.7	Восстановление линии по просьбе абонента		140,00	140,00
2	Дополнительные услуги электронных станций³			
2.1	Абонентская плата в месяц:			
2.1.1	Телефонная пауза (временный запрет входящей связи)		16,00	16,00
2.1.2	Запрет некоторых видов исходящей связи под управлением абонента ⁴		16,00	16,00
2.1.3	Запрет исходящей связи под управлением абонента		16,00	16,00
2.1.4	Переадресация вызова при отсутствии абонента (абонент не отвечает) ⁵		16,00	16,00
2.1.5	Переадресация вызова при занятости абонента (линия занята) ⁵		16,00	16,00
2.1.6	Переадресация «Следуй за мной» ⁶		32,00	32,00
2.1.7	Абсолютная переадресация вызова ⁶		16,00	16,00
2.1.8	Конференц-связь ⁷		22,00	22,00
2.1.9	Тональный донабор		16,00	16,00
2.2	Единовременные платежи:			
2.2.1	Программирование устройства, восстановление настроек, снятых абонентом ⁸		75,00	75,00
3	Предоставление соединения			
3.1	Повторное подключение с сохранением номера ⁹		520,00	520,00
3.2	Замена абонентского номера по просьбе абонента:			
3.2.1	Замена абонентского номера по просьбе абонента в пределах одной АТС		235,00	235,00
3.2.2	Присвоение номера телефона I категории		10 500,00	10 500,00
3.2.3	Присвоение номера телефона II категории		5 300,00	5 300,00
4	Приостановление/ возобновление обслуживания			
4.1	Приостановление обслуживания по заявлению абонента (на срок до 6 мес.) ¹⁰		310,00	310,00
4.2	Возобновление обслуживания после приостановления обслуживания по заявлению абонента		60,00	60,00
5	Переоформление договора			
5.1	Переоформление договора в связи со сменой владельца помещения ¹¹		52,00	52,00
6	Выдача документов			
6.1	Регулярная детализация состоявшихся соединений (за предыдущий учетный период) ¹²		35,00	35,00
6.2	Разовая детализация состоявшихся соединений ¹³		3.00 ¹⁴	3.00 ¹⁴
6.3	Детализация состоявшихся соединений с доставкой на E-mail ¹⁵		35,00	35,00
6.4	Детализация состоявшихся соединений в формате CSV с доставкой на E-mail ^{16, 17}		не предоставляется	550,00
6.5	Доставка приложения к универсальному передаточному документу (Счета) в формате CSV на E-mail ^{15, 18}		160,00	160,00
6.6	Доставка УПД почтой ¹⁷		не предоставляется	500.00 ²³
6.7	Доставка корреспонденции курьером ¹⁷		не предоставляется	500.00 ¹⁹
7	Заказываемые дополнительные услуги			
7.1	Внесение изменений в договор ²⁰		Входит в стоимость абонентской платы	
7.2	Доставка универсального передаточного документа на E-mail ¹⁵			
7.3	Доставка счета-извещения на E-mail ¹⁵ .			
7.4	Дополнительные услуги электронных станций: ³			
7.4.1	Присвоение (смена) пароля			
7.5	Определение номера вызывающего абонента местной телефонной сети ^{21, 22}			

Примечания:

¹ При наличии технической возможности.

² Указана стоимость за 1 (один) метр.

³ При наличии технической возможности станции.

⁴ Запрет исходящих соединений, начинающихся на 8.

5.	Стоимость переадресованного вызова будет тарифицироваться по тарифам местной, внутризоновой, междугородней, международной составляющей, согласно направлению переадресованного соединения.
6.	Услуга предоставляет возможность безусловно перенаправлять вызовы с телефонного аппарата абонента на телефонный аппарат, на котором была выполнена процедура активизации услуги.
7.	При использовании услуги "Конференц-связь" в случае установления внутризонового/междугороднего/международного соединения оплачивается состоявшееся соединение с каждым участником конференции (до 3 участников, включая инициатора конференции), согласно направлению исходящего соединения.
8.	Стоимость взимается при заказе абонентом Дополнительных услуг электронных станций.
9.	Услуга предоставляется в течение 30 суток с даты расторжения договора. Подключение производится на прежнего абонента по прежнему адресу. В стоимость повторного подключения не входит стоимость ордерных работ по подключению абонентских устройств.
10.	Максимальный срок приостановления обслуживания - 6 месяцев.
11.	Заключение договора с новым собственником (владельцем) телефонизированного помещения в случае прекращения у абонента права владения и пользования телефонизированным помещением.
12.	Детализация состоявшихся соединений предоставляется (на бумажном носителе) регулярно один раз в месяц. Услуга предоставляется на всех тарифных планах фиксированной телефонной связи (юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям). Заказ услуги производится до последнего числа текущего учетного периода (включительно).
13.	Детализация состоявшихся соединений предоставляется за любой период за последние 3 календарных месяца (включая текущий месяц) в Офисах обслуживания абонентов Компании на основании письменного заявления от абонента.
14.	Указана стоимость детализации за одни сутки. Плата за услугу рассчитывается исходя из количества суток, за которые заказана Детализация, и взимается в любом случае, вне зависимости от того, были списания с лицевого счета абонента за указанный период или нет. При заказе услуги за один и тот же период плата взимается при каждом обращении.
15.	Услуга заказывается по письменному заявлению абонента. Услуга предоставляется за прошедший учётный период. Услуга предоставляется на всех тарифных планах. Рассылка производится по открытым сетям и Компания не гарантирует ее конфиденциальность. Компания не может гарантировать доставку корреспонденции на e-mail абонента в силу конструктивных особенностей сети Интернет. Заказ услуги производится на основании письменного заявления абонента до последнего числа текущего учетного периода (включительно)
16.	Файл формата CSV возможно просмотреть с помощью программы Microsoft Excel. Детализация состоявшихся соединений предоставляется за прошедший учетный период один раз в месяц. Стоимость услуги не зависит от количества учетных записей, зарегистрированных на одном лицевом счете и количества электронных адресов, указанных абонентом. Рассылка производится по открытым сетям и компания не гарантирует ее конфиденциальность. Компания не может гарантировать доставку на E-mail в силу конструктивных особенностей сети Интернет.
17.	Услуга заказывается по письменному заявлению абонента. Услуга предоставляется за прошедший учётный период.
18.	Услуга предоставляется только при наличии заказанной услуги "Доставка универсального передаточного документа на E-mail".
19.	Стоимость услуги указана с учетом НДС 20%. Услуга предоставляется только в г. Екатеринбург.
20.	Для физических лиц: при изменении паспортных данных гражданина, зарегистрированных в установленном порядке. Для юридических лиц: при изменении организационно-правовой формы, фирменного наименования организации, реквизитов свидетельства о государственной регистрации, изменения исполнительного органа. Для индивидуальных предпринимателей: при изменении фамилии, имени, отчества, реквизитов свидетельства о государственной регистрации, места регистрации индивидуального предпринимателя.
21.	При наличии у вызываемого абонента телефонного аппарата с функциями автоматического определения номера.
22.	Предоставляется по заявлению. Услуга заказываемая.
23.	Стоимость услуги указана с учетом НДС 20%.