

№120м от 13 июля 2009 года
(в редакции от 14 августа 2018 года)

Директор
Н.И. Безденежных

ПРАВИЛА
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ МЕЖДУГОРОДНОЙ И МЕЖДУНАРОДНОЙ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ В СЕТИ
ОПЕРАТОРА СВЯЗИ ООО «МОБИФОН-2000»
С ВЫБОРОМ ОПЕРАТОРА ПРИ КАЖДОМ ВЫЗОВЕ

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Правила предоставления услуг междугородной и международной телефонной связи (далее - услуги телефонной связи) в сети оператора связи - ООО «Мобифон-2000» (далее именуются – Правила) разработаны в соответствии с Федеральными законами «О связи», «О защите прав потребителей», на основании Лицензии № 101688 на осуществление деятельности по связи, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций и являются в соответствии со статьей 428 Гражданского Кодекса РФ Договором присоединения (далее именуется – Договор о предоставлении услуг междугородной и международной телефонной связи).

2. Правила регулируют отношения между оператором связи и всеми без исключения пользователями связи и абонентами: физическими лицами (резидентами и не резидентами), юридическими лицами и физическими лицами, осуществляющими предпринимательскую деятельность без образования юридического лица (резидентами и не резидентами), по предоставлению услуг междугородной и международной телефонной связи с выбором оператора при каждом вызове, содержат положения, обязательные для сторон при заключении и исполнении ими договора о предоставлении услуг междугородной и международной телефонной связи.

3. Для целей настоящих Правил применяются следующие основные термины:

Абонент – пользователь связи, который является стороной заключенного договора на предоставление услуг междугородной и международной телефонной связи с выделением ему оператором местной телефонной связи абонентского номера (абонентских номеров);

Доступ к сети оператора связи – возможность использовать сеть оператора связи для получения услуг связи;

Заказ – стандартный формуляр «Заказа на предоставление услуг междугородной и международной телефонной связи с выбором оператора при каждом вызове», утвержденный оператором связи;

Идентификатор – документ или информация, предусмотренные настоящими Правилами и используемые для идентификации Абонента;

Код выбора оператора сети телефонной связи - цифра или комбинация цифр, набираемых абонентом и (или) пользователем услугами телефонной связи для выбора оператора сети междугородной и международной телефонной связи;

Лицевой счет – регистр аналитического учета оператора связи, предназначенный для отражения в учете операций по поступлению оплаты и потреблению услуг телефонной связи абонентом. Номер лицевого счета является идентификатором абонента;

Междугородное телефонное соединение - телефонное соединение между пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети местной телефонной связи и размещенным в пределах территории различных субъектов Российской Федерации, или телефонное соединение между пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети местной телефонной связи в пределах территории одного субъекта Российской Федерации, и пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети подвижной связи, когда соответствующему абоненту этой сети подвижной связи выделен абонентский номер, входящий в ресурс географически не определяемой зоны нумерации, закрепленный за другим субъектом Российской Федерации;

Международное телефонное соединение - телефонное соединение между пользовательским (оконечным) оборудованием, когда одно пользовательское (оконечное) оборудование подключено к сети местной телефонной связи и размещено в пределах территории Российской Федерации, а другое пользовательское (оконечное) оборудование размещено за пределами территории Российской Федерации, или телефонное соединение между пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети местной телефонной связи в пределах территории Российской Федерации, и пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети подвижной связи, когда соответствующему абоненту этой сети подвижной связи выделен абонентский номер, не входящий в ресурс нумерации, закрепленный за Российской Федерацией;

Оператор связи – Общество с ограниченной ответственностью «Мобифон-2000», имеющее Лицензию № 101688, выданную Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций;

Оплачиваемая продолжительность разговора (соединения) – период времени, взятый за основу при определении оплаты за услуги телефонной связи, предоставленные с использованием междугородного, международного соединения;

Претензия – заявленное абонентом устное или письменное требование об устранении нарушений прав абонента, предусмотренных настоящими Правилами;

Расчетный период – это 25 календарных дней после окончания учетного периода, в течение которых абонент обязан оплатить предоставленные либо заказываемые услуги связи;

Стороны – Оператор связи и абонент, заключившие договор на предоставление услуг телефонной связи;

Тарифная единица – минимальная продолжительность телефонного соединения, подлежащая оплате в соответствии с условиями тарифного плана;

Техническая возможность предоставления услуги связи – наличие работоспособных технических средств и сооружений связи, с помощью которых пользователю связи может быть предоставлена необходимая услуга связи;

Уведомление абонента – письменное уведомление абонента, вручаемое оператору связи по поводу получения услуг связи;

Уведомление оператора связи – письменное, а также голосовое или текстовое уведомление оператора связи (с использованием средств оператора связи), направляемое абоненту по поводу предоставления услуг связи;

Услуга связи – это услуги междугородной и международной телефонной связи, которые оказываются оператором связи абоненту по договору с использованием автоматической системы обслуживания с выбором оператора при каждом вызове.

Учетный период времени – это календарный месяц, состоящий из календарных дней (суток), в течение которого предоставлялись и учитывались услуги связи и иные услуги (выполнялась работа).

4. Предоставляемая абоненту телефонная связь зависит в силу конструктивных особенностей сети от качества оборудования операторов сети связи общего пользования (в том числе операторов местной, международной и междугородной связи), которое находится вне компетенции оператора связи.

5. Абонент не имеет права коммерческого использования услуг телефонной связи, получаемых по настоящим Правилам в сети оператора связи (перепродажа услуги с непосредственным осуществлением деятельности по связи).

6. Услуги телефонной связи могут предоставляться оператором сети связи с привлечением других операторов связи или посредников в области оказания услуг связи в порядке и на условиях, установленных Федеральным законодательством, договорами между операторами связи или посредниками и настоящими Правилами.

7. Оператор связи вправе вносить предложения по изменению и (или) дополнению настоящих Правил, в т.ч. создавать, упразднять тарифные планы, тарифы на услуги телефонной связи и иные услуги. Изменения настоящих правил оформляется путем заключения дополнительного соглашения в письменной форме либо путем совершения Абонентом конклюдентных действий с использованием специальных средств, которые в соответствии с Правилами позволяют однозначно идентифицировать Абонента и установить его волеизъявление.

Уведомления о предложениях по изменению и (или) дополнению Правил доводятся до сведения пользователей связи и абонентов одним из следующих способов:

- посредством размещения соответствующей информации на сайте оператора связи www.motivtelecom.ru;
- посредством размещения соответствующей информации в офисе оператора связи;
- посредством направления уведомлений оператора связи;
- посредством размещения информации в счетах-извещениях, УПД.

II. УСЛУГИ МЕЖДУГОРОДНОЙ, МЕЖДУНАРОДНОЙ СВЯЗИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ АБОНЕНТУ

8. Перечень услуг телефонной связи, оказываемых оператором связи абонентам, определяется лицензией и техническими возможностями сети связи, принадлежащей оператору связи.

Услуги телефонной связи предоставляются оператором связи на возмездной основе за деньги всем без исключения абонентам с обеспечением для всех абонентов одинаковых условий обслуживания и оплаты согласно тарифным планам, тарифам.

9. Основными платными услугами телефонной связи являются:

- предоставление услуг междугородной телефонной связи;
- предоставление услуг международной телефонной связи.

Услуги междугородной, международной связи предоставляются абоненту автоматическим способом.

Для получения услуг связи по автоматической системе обслуживания с выбором оператора при каждом вызове, абонент должен совершить следующие фактические последовательные действия:

- для междугородного соединения: набор «8» с абонентского оборудования; набор «1517»; набор «8», набор кода зоны нумерации вызываемого абонента; набор абонентского номера вызываемого абонента;
- для международного соединения: набор «8» с абонентского оборудования; набор «1517»; набор «810»; набор кода страны; набор национального (значащего) номера вызываемого абонента.

10. В целях предоставления абоненту и / или пользователю информации, связанной с оказанием услуг телефонной связи, оператор связи оказывает информационно-справочные услуги.

Использование сведений об абоненте - физическом лице при информационно-справочном обслуживании возможно при условии его согласия на это.

11. Оператор связи предоставляет бесплатно и круглосуточно следующие информационно-справочные услуги:

а) выдача справки о междугородном коде населенного пункта, о международном коде страны и зарубежного населенного пункта, о тарифах на услуги междугородной и международной телефонной связи, о состоянии лицевого счета абонента, о разнице во времени с вызываемым населенным пунктом, расположенным на территории РФ или за ее пределами, о порядке пользования автоматической междугородной и международной телефонной связью;

б) прием информации о технической неисправности, препятствующей пользованию услугами междугородной, международной телефонной связи.

Список номеров указывается оператором связи в офисах обслуживания и в Справочнике для абонентов.

12. Оператором связи оказываются основные и дополнительные услуги. Перечень дополнительных услуг телефонной связи, оказываемых оператором связи пользователям, определяется техническими возможностями сетей и средств связи, принадлежащих оператору связи.

13. Оператор связи имеет право в одностороннем порядке изменять тарифы, тарифные планы и в случае вступления в силу законов РФ, постановлений Правительства РФ и иных нормативных актов, вводящих новые или изменяющих существующие налоги, сборы, иные обязательные для оператора связи платежи, а также в случае принятия органами государственной власти (в том числе органом, уполномоченным регулировать деятельность естественных монополий в области связи) решений об изменении тарифов на услуги связи, на которые осуществляется государственное регулирование цен, или решений, изменяющих порядок расчетов между операторами сетей электросвязи.

Оператор вводит в действие измененные тарифы после вступления в силу указанных нормативных актов, известив об этом абонента не менее чем за 5 дней до введения указанных изменений.

14. Порядок пользования услугами междугородной, международной телефонной связи установлен «Правилами оказания услуг телефонной связи», утвержденными постановлением Правительства РФ от 09.12.2014 г. N 1342, ответственность за знание и соблюдение которых несет абонент.

15. Тарифы на предоставляемые услуги междугородной, международной связи установлены в Приложении № 2 к настоящим Правилам.

16. Оператор связи обеспечивает и гарантирует исключительную достоверность автоматического учета информации об использованных абонентом услугах междугородной, международной телефонной связи в сети оператора связи, времени пользования ими, соединениях с номерами телефонов других абонентов.

Информация об оказанных услугах связи хранится оператором связи в течение трех календарных месяцев после окончания очередного учетного периода и предоставляется по письменному заявлению абонента на платной основе в виде «Детализации состоявшихся соединений».

17. Идентификаторами абонента, закрепляемыми за абонентом в сети оператора связи являются абонентский номер, лицевой счет, и иные идентификаторы определенных оператором связи видов, используемые по отдельности или совместно в соответствии с требованиями, установленными оператором связи.

18. Идентификаторы абонента используются при определении номенклатуры услуг, предоставляемых абоненту, при справочно-информационном обслуживании, при оплате услуг оператора связи и в иных случаях, предусмотренных настоящими Правилами.

III. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

19. Между пользователем связи, нуждающимся в услугах междугородной, международной телефонной связи сети связи общего пользования, и оператором сети связи заключается договор о предоставлении услуг междугородной, международной телефонной связи, носящий характер присоединения.

Услуги междугородной, международной телефонной связи предоставляются только тем пользователям связи, которые присоединились в целом к условиям предоставления услуг связи, изложенным оператором связи в настоящих Правилах, и в присутствии представителя оператора связи заполнили и подписали стандартный формуляр «Заказ на предоставление услуг междугородной, международной телефонной связи» (далее по тексту – Заказ).

Услуги междугородной, международной телефонной связи предоставляются также пользователям связи, которые приняли (акцептовали) публичную оферту оператора связи путем совершения действий, указанных в публичной оферте.

20. Для заключения договора на предоставление услуг междугородной, международной телефонной связи пользователь связи предоставляет оператору связи документы, перечень которых утвержден «Правилами оказания услуг телефонной связи», утвержденные Постановлением Правительства РФ от 09.12.2014 г. N 1342.

21. После заключения договора, абонент имеет право получать услуги связи, а оператор связи при наличии технической возможности и при наличии доступа абонента к услугам междугородной и международной телефонной связи обязан оказывать абоненту услуги связи.

22. Договор на предоставление услуг междугородной, международной телефонной связи заключается на неопределенный срок.

По желанию абонента возможно заключение срочного договора. По истечении срока договора он может быть продлен по заявлению абонента.

При заключении договора с физическим лицом договор является публичным.

23. Пользователь связи, выступающий стороной настоящего договора, приобретает статус абонента сети оператора связи с момента оформления и подписания Заказа (договора) или с момента акцепта публичной оферты оператора связи

24. Оператор связи вправе поручить третьему лицу заключить договор от имени и за счет оператора связи, а также осуществлять от его имени расчеты с абонентом и / или пользователем.

В соответствии с договором, заключенным третьим лицом от имени и за счет оператора связи, права и обязанности возникают непосредственно у оператора связи.

24.1. В соответствии со ст. 6. Федерального закона «О персональных данных» Оператор связи в период с момента заключения Договора и до момента достижения цели обработки персональных данных обрабатывает данные Абонента с использованием своих программно-аппаратных средств. Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных.

На период с момента заключения Договора и до прекращения обязательств Сторон по Договору Абонент выражает свое согласие на передачу Оператором третьим лицам сведений об Абоненте, указанных в ст. 53 Федерального закона № 126-ФЗ от 07.07.2003 года «О связи»: осуществляющим от имени Оператора взыскание с Абонента задолженности за услуги, или которым передано право требования такой задолженности.

В случае несогласия Абонента с предоставлением информации Оператором третьим лицам, Абонент вправе отозвать свое согласие на передачу третьим лицам своих персональных данных, направив Оператору уведомление в письменной форме

IV. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА СВЯЗИ

25. Оператор связи обязан:

- а) доводить до сведения пользователей связи настоящие Правила;
- б) предоставлять только те услуги связи, которые заказаны абонентом в соответствии с Заказом;
- в) прекратить предоставлять услуги связи в случае поступления от абонента письменного заявления о расторжении договора;
- г) устранять недостатки при оказании услуг, произошедшие по вине Оператора связи в сроки установленные законодательством;
- д) извещать абонентов о введении новых тарифов, тарифных планах;
- е) доставлять абоненту счета за услуги связи по указанному в Заказе адресу доставки в сроки, предусмотренные действующим законодательством, почтой, либо на платной основе курьером – по выбору абонента.

26. Оператор связи не несет ответственности за качество абонентского оборудования, его заменяемых и восстанавливаемых элементов.

27. Изменения, связанные с повышением тарифов на услуги связи и иные услуги, с упразднением тарифов, тарифных планов вводятся в действие по окончании календарного месяца, в котором пользователи связи и абоненты были уведомлены об этом.

28. Оператор связи вправе приостановить предоставление услуг связи абоненту при заключении с оператором связи договора на предоставление услуг связи при имеющейся у него перед оператором связи задолженности по ранее действовавшим Заказам (договорам).

29. В случае нарушения абонентом требований, связанных с оказанием услуг телефонной связи, установленных законодательством РФ и настоящими Правилами, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных абоненту услуг телефонной связи, оператор связи имеет право приостановить оказание услуг телефонной связи до устранения нарушения, уведомив об этом абонента.

В случае неустранения такого нарушения в течение 6 месяцев с даты получения абонентом от оператора связи уведомления (в письменной форме) о намерении приостановить оказание услуг телефонной связи оператор связи в одностороннем порядке вправе расторгнуть договор.

V. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ СВЯЗИ И АБОНЕНТА

30. Пользователь связи и абонент имеют право:

- а) использовать сеть телефонной связи для ведения телефонных разговоров, для передачи информации любым способом, установленным настоящими Правилами в пределах допустимых нагрузок;
- б) требовать в случае не предоставления услуг телефонной связи из-за выхода из строя оборудования сети оператора связи возмещения причиненного ущерба в натуре посредством предоставления услуг связи, соответствующих качеству, заявленному оператором связи в соответствии с настоящими Правилами;
- в) подать заявление о предоставлении дополнительных услуг связи;
- г) отказаться в любое время от пользования услугами междугородной, международной телефонной связи.

31. Абонент обязан:

- а) соблюдать правила (инструкцию) пользования абонентским устройством;
- б) сохранять в тайне номер и дату Заказа;
- в) получать уведомления оператора связи, направляемые абоненту по поводу предоставляемых услуг связи, а также связанные с расчетами за предоставленные услуги связи;

г) в полном объеме и своевременно, в сроки, установленные настоящими Правилами, вносить плату за услуги связи;

д) в срок, не превышающий 60 дней, сообщить оператору связи об изменениях в порядке пользования телефонизированным помещением, а также об изменении существенных условий договора и провести переоформление Заказа в случае:

- изменения фамилии, имени, отчества, места регистрации абонента – гражданина;
- изменения фамилии, имени, отчества, реквизитов свидетельства о государственной регистрации, места регистрации – для индивидуальных предпринимателей;
- изменения организационно-правовой формы, фирменного наименования организации, реквизитов свидетельства о государственной регистрации, изменения исполнительного органа – для юридического лица;

е) абонент - юридическое лицо при заключении договора обязан предоставить оператору связи список лиц, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование в срок, не превышающий 7 дней с даты предоставления доступа к междугородной, международной телефонной сети. Указанный список предоставляется в форме, утвержденной оператором связи, и подлежит обновлению не реже 1 раза в квартал. (Приложение 1.1 к настоящим Правилам).

32. При отказе абонента от договора абонент обязан возместить оператору связи, фактически понесенные им расходы, связанные с предоставлением услуг связи (оплата за предоставленные услуги связи и др.) на момент отказа.

33. Оплата абонентом заказанных и полученных услуг связи признается принятием им выполненной оператором связи работы (оказанных услуг связи).

VI. РАСЧЕТЫ ЗА УСЛУГИ СВЯЗИ И ИНЫЕ УСЛУГИ

34. Основанием для оплаты абонентом телефонного соединения являются сведения аппаратуры учета сети оператора связи о состоявшемся телефонном соединении.

35. Цены на предоставляемые услуги связи указаны в тарифах. Тарифы на все виды платных услуг телефонной связи и иных услуг устанавливаются оператором связи.

36. При пользовании услугами междугородной, международной телефонной связи продолжительность соединения отсчитывается оператором связи с 1-й секунды ответа любого лица или абонентского устройства или базовой абонентской станции иного оператора связи по вызываемому абонентскому номеру до момента отбоя (нажатия на клавиатуре абонентского устройства клавиши окончания разговора), кроме автоответчиков коммутатора сети оператора связи. Телефонное соединение продолжительностью менее 3 секунд не учитывается в объеме оказанных услуг телефонной связи.

37. Оператор связи может устанавливать различную стоимость предоставляемых услуг связи с учетом времени суток, вводя дневной и ночной тариф, размер тарифной единицы для тарификации разговоров, ее стоимость и порядок учета и оплаты неполной тарифной единицы.

38. Единица тарификации междугородного или международного телефонного соединения устанавливается оператором связи и составляет одну минуту. Учет продолжительности междугородного или международного телефонного соединения ведется в соответствии с принятой оператором связи единицей тарификации. Единица тарификации может быть изменена оператором связи в любое время в одностороннем порядке.

39. Учет продолжительности телефонного соединения ведется в соответствии с утвержденной оператором связи тарифной единицей, указанной в настоящих Правилах и округляется в большую сторону в пределах этой тарифной единицы.

40. Тарификация любого телефонного соединения производится по цене, действующей на момент установления соединения.

41. Стоимость телефонного соединения определяется исходя из продолжительности разговора по числу тарифных единиц на момент установления соединения.

42. Стоимость всех полученных абонентом услуг телефонной связи и иных услуг суммируется за учетный период, то есть за период времени, в течение которого оказывались услуги связи (выполнялась работа).

43. Счет на оплату услуг связи, оказанных в учетном периоде, выставляется абоненту по окончании учетного периода с указанием общей суммы платежа, а также с указанием каждого вида услуг, их объема и стоимости. Оплата услуг связи производится ежемесячно, не позднее 25 числа, месяца, следующего за месяцем, в котором абоненту были оказаны услуги связи.

44. Доставка счетов-извещений и УПД за услуги связи осуществляется способом и по адресу, указанному абонентом в Заказе, в течение 15 дней с даты выставления этого счета.

Неполучение или отказ в получении абонентом УПД / счетов-извещений не освобождает абонента от своевременной оплаты услуг связи.

45. В случае излишне полученных оператором связи денежных средств за оказанные услуги связи и иные услуги оператор связи обязан вернуть абоненту на основании его письменного заявления, излишне полученные денежные средства с применением наличной или безналичной формы расчетов или зачесть в качестве авансирования оплаты услуг связи.

VII. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

46. При неисполнении или ненадлежащем исполнении оператором связи обязательств по оказанию услуг телефонной связи абонент и / или пользователь до обращения в суд предъявляет оператору связи

претензию. Претензия предъявляется в письменной форме и подлежит регистрации в день ее получения оператором связи.

47. К претензии прилагаются копия Заказа, а также иные необходимые для рассмотрения претензии по существу документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба - о факте и размере причиненного ущерба.

48. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных, непредвиденных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.

49. Все споры, возникающие из отношений между сторонами по договору о предоставлении услуг связи подлежат рассмотрению:

- с участием граждан в соответствующем суде Ленинского района г. Екатеринбурга Свердловской области;

- с участием юридических лиц и физических лиц, осуществляющих предпринимательскую деятельность без образования юридического лица в Арбитражный суд Свердловской области.

Указанная в настоящем пункте подсудность является договорной.

Положения настоящего пункта не распространяются на защиту своих прав абонентами, являющимися потребителями в соответствии с Законом «О защите прав потребителей». Подсудность споров, где истцом выступает абонент-потребитель, определяется в соответствии с Законом «О защите прав потребителей».

50. Претензии абонента предъявляются в следующие сроки:

по претензиям, связанным с непредоставлением, несвоевременным или недоброкачественным предоставлением услуг связи, - в течение шести месяцев;

по претензиям, связанным с иными основаниями – в течение тридцати дней с момента окончания оказания услуги связи.

Претензии, предъявленные абонентом по указанным основаниям по истечении установленного срока, рассмотрению не подлежат.

51. Заявление абонентом претензии, связанной с ценой за предоставленные услуги связи, не освобождает абонента от обязанности своевременной оплаты УГД, счета-извещения за услуги связи и иные услуги.

52. Результаты рассмотрения письменной претензии сообщаются заявителю оператором связи письменно в течение 60 дней с даты ее регистрации.

53. Срок рассмотрения претензий, связанных с необходимостью расследования их совместно с другими операторами связи, а также при иных причинах, объективно препятствующих ответу абоненту в установленный срок, срок может быть продлен с письменным извещением об этом заявителя.

54. Документация, связанная с рассмотрением претензий, хранится оператором связи в течение 3 лет.

55. Рассмотрение споров о защите прав потребителей производится в соответствии с правилами о подсудности, определенными действующим законодательством российской федерации.

VIII. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

55. Обязательства из договора на предоставление услуг связи между абонентом и оператором связи полностью прекращаются при прекращении у абонента права владения и / или пользования помещением, в котором установлено оборудование, а также в случае расторжения договора на местную телефонную связь.

При этом обязательства сторон из договора на предоставление услуг связи прекращаются, за исключением обязательств абонента по оплате фактически предоставленных ему услуг связи.

56. Договор присоединения будет считаться расторгнутым в связи с односторонним отказом абонента от договора, если абонент заявит о расторжении договора в письменной форме.

57. Договор присоединения подлежит расторжению также в следующих случаях:

- в связи со смертью физического лица-абонента, ликвидацией юридического лица - абонента;

- по основаниям, предусмотренным Гражданским кодексом РФ и настоящими Правилами.

58. Изменения, вносимые в договор по инициативе абонента оформляются дополнительным соглашением к настоящему договору.

Перечень приложений к Правилам.

Приложение № 1. Стандартный формуляр: «Заказ на предоставление услуг междугородной, международной телефонной связи с выбором оператора при каждом вызове».

Приложение № 1.1. Приложение к Заказу на предоставление услуг междугородной, международной телефонной связи с выбором оператора при каждом вызове.

Приложение № 1.2. Приложение к Заказу (Договору) на оказание услуг междугородной и международной телефонной связи с выбором оператора при каждом вызове;

Приложение № 2. Тарифы на услуги междугородной, международной телефонной связи.