

Утверждены:  
Приказом ООО «Европейско-Азиатские магистраль»  
№46Т от 4 августа 2008 года  
(в редакции от 12 октября 2021 года)

Директор  
А.Б.Городецкий

ПРАВИЛА  
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ВНУТРИЗОНОВОЙ ТЕЛЕФОННОЙ  
СВЯЗИ  
В СЕТИ ОПЕРАТОРА СВЯЗИ  
ООО «ЕВРОПЕЙСКО-АЗИАТСКИЕ МАГИСТРАЛИ» НА  
ТЕРРИТОРИИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Правила предоставления услуг внутризонавой телефонной связи (далее – услуги телефонной связи) в сети оператора связи – ООО «Европейско-Азиатские магистраль» на территории Свердловской области (далее именуется – Правила) разработаны в соответствии с Федеральными законами «О связи», «О защите прав потребителей», на основании Лицензии № 136126 от 23 декабря 2015 г. на осуществление деятельности по связи, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, и являются в соответствии со статьей 428 Гражданского Кодекса РФ Договором присоединения (далее именуется – Договор о предоставлении услуг внутризонавой телефонной связи).

2. Правила регулируют отношения между оператором связи и всеми без исключения пользователями связи и абонентами: физическими лицами (резидентами и не резидентами), юридическими лицами и физическими лицами, осуществляющими предпринимательскую деятельность без образования юридического лица (резидентами и не резидентами), по предоставлению услуг внутризонавой телефонной связи на территории Свердловской области, содержат положения, обязательные для сторон при заключении и исполнении ими договора о предоставлении услуг внутризонавой телефонной связи.

Субъект Российской Федерации, на территории которого оператор связи оказывает услуги внутризонавой телефонной связи абоненту, указывается в Заказе при заключении договора.

3. Для целей настоящих Правил применяются следующие основные термины:

Абонент – пользователь связи, который является стороной заключенного договора на предоставление услуг внутризонавой телефонной связи с выделением ему оператором местной телефонной связи абонентского номера (абонентских номеров);

Абонентское устройство (оконечное устройство) – подключенное к сети оператора местной телефонной связи техническое средство формирования сигналов электросвязи индивидуального вида включения для передачи или приема заданной пользователем информации по сети связи общего пользования;

Внутризонавое телефонное соединение – телефонное соединение между пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети местной телефонной связи и размещенным в пределах территории одного и того же субъекта Российской Федерации, или телефонное соединение между пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети местной телефонной связи, и пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети подвижной связи, когда соответствующему абоненту этой сети подвижной связи выделен абонентский номер, входящий в ресурс географически не определяемой зоны нумерации, закрепленный за тем же субъектом Российской Федерации;

Доступ к сети оператора связи – возможность использовать сеть оператора связи для получения услуг связи;

Заказ – стандартный формуляр «Заказа на предоставление услуг внутризонавой телефонной связи», утвержденный оператором связи;

Зона действия оператора связи (лицензируемая территория) – территория, на которой оператор связи уполномочен предоставлять услуги связи в соответствии с лицензией;

Идентификатор – документ или информация, предусмотренные настоящими Правилами и используемые для идентификации Абонента;

Лицевой счет – регистр аналитического учета оператора связи, предназначенный для отражения в учете операций по поступлению оплаты и потреблению услуг телефонной связи

абонентом. Номер лицевого счета является идентификатором абонента;

Оператор связи – Общество с ограниченной ответственностью «Европейско-Азиатские магистраль», имеющее Лицензию № 136126 от 23 декабря 2015 г. на осуществление деятельности по связи, выданные Федеральной службой по надзору в сфере связи;

Оплачиваемая продолжительность разговора (соединения) – период времени, взятый за основу при определении оплаты за услуги телефонной связи, предоставленные с использованием внутризонавого соединения;

Повременная система оплаты услуг телефонной связи – система оплаты, при которой сумма платежа абонента за определенный (расчетный) период времени зависит от времени, в течение которого использовались линии и сооружения телефонной сети для передачи информации и получения других услуг телефонной связи;

Пользователь связи (потребитель услуг связи) – физическое лицо, юридическое лицо или физическое лицо, осуществляющее предпринимательскую деятельность без образования юридического лица, имеющее намерение получить услуги внутризонавой телефонной связи;

Претензия – заявленное абонентом устное или письменное требование об устранении нарушений прав абонента, предусмотренных настоящими Правилами;

Присоединенный оператор связи – оператор связи, предоставляющий абоненту (пользователю) услуги местной телефонной связи на основании договора, заключенного между абонентом (пользователем) и соответствующим оператором связи;

Расчетный период – это 25 календарных дней после окончания учетного периода, в течение которых абонент обязан оплатить предоставленные либо заказываемые услуги связи;

Сеть связи общего пользования (телефонная сеть связи общего пользования – сеть ТфОП) – составная часть взаимоувязанной сети телефонной связи Российской Федерации, открытая для пользования всем физическим и юридическим лицам, в услугах которой этим лицам не может быть отказано;

Стороны – Оператор связи и абонент, заключившие договор на предоставление услуг телефонной связи;

Тарифная единица – минимальная продолжительность телефонного соединения, подлежащая оплате в соответствии с условиями тарифного плана;

Тарифный план – комплекс услуг телефонной связи и тарифов на них, устанавливаемый оператором связи и предлагаемый всем пользователям связи и абонентам;

Техническая возможность предоставления услуги связи – наличие работоспособных технических средств и сооружений связи, с помощью которых пользователю связи может быть предоставлена необходимая услуга связи;

Уведомление абонента – письменное уведомление абонента, вручаемое оператору связи по поводу получения услуг связи;

Уведомление оператора связи – письменное, а также голосовое или текстовое уведомление оператора связи (с использованием средств оператора связи), направляемое абоненту по поводу предоставления услуг связи;

Учетный период времени – это календарный месяц, состоящий из календарных дней (суток), в течение которого предоставлялись и учитывались услуги связи и иные услуги (выполнялась работа).

4. Сеть внутризонавой телефонной связи оператора связи обеспечивает автоматическое установление исходящих внутризонавых соединений и соответствует по качеству стандартам, техническим нормам и сертификатам Российской Федерации.

5. Абсолютным приоритетом пользуются сообщения, касающиеся: безопасности человеческой жизни на море, на земле, в воздухе, в космическом пространстве, проведения неотложных мероприятий в области обороны, безопасности и охраны правопорядка в Российской Федерации, а также сообщения о крупных авариях, катастрофах, эпидемиях, эпизоотиях и стихийных бедствиях.

6. Во время стихийных бедствий, карантинов и других чрезвычайных ситуаций Федеральный орган исполнительной власти в области связи имеет право приоритетного использования услуг телефонной связи, приостановки деятельности любых сетей и средств связи независимо от ведомственной принадлежности и формы собственности, временного отключения телефонных аппаратов и других абонентских устройств.

7. Предоставляемая абоненту телефонная связь зависит в силу конструктивных особенностей сети от качества оборудования операторов сети связи общего пользования (в том числе операторов местной, международной и междугородной связи), которое находится вне компетенции оператора связи.

8. Абонент вправе использовать исходящее телефонное соединение для передачи информации способами, допускаемыми действующими стандартами, техническими нормами и настоящими Правилами.

Не допускается подключение к сети телефонной связи абонентских устройств, не имеющих сертификата соответствия Российской Федерации, выданного государственным органом регулирования в области связи Российской Федерации и действующего на момент оформления Заказа (договора).

9. Услуги внутризоновой телефонной связи оказываются абоненту при наличии у него абонентского устройства, отвечающего установленным техническим требованиям и подключенного к сети оператора местной телефонной связи.

10. Абонент не имеет права коммерческого использования услуг телефонной связи, получаемых по настоящим Правилам в сети оператора связи (перепродажа услуги с непосредственным осуществлением деятельности по связи).

11. Режим работы структурных подразделений оператора связи, непосредственно взаимодействующих с пользователями связи и абонентами, устанавливается оператором связи и доводится до сведения пользователей связи и абонентов.

12. Услуги телефонной связи могут предоставляться оператором сети связи с привлечением других операторов связи или посредников в области оказания услуг связи в порядке и на условиях, установленных Федеральным законодательством, договорами между операторами связи или посредниками и настоящими Правилами.

13. Оператор связи вправе вносить предложения по изменению и (или) дополнению настоящих Правил, в т.ч. создавать, упразднять тарифные планы, тарифы на услуги телефонной связи и иные услуги. Изменения настоящих правил оформляется путем заключения дополнительного соглашения в письменной форме либо путем совершения Абонентом конклюдентных действий с использованием специальных средств, которые в соответствии с Правилами позволяют однозначно идентифицировать Абонента и установить его волеизъявление.

Уведомления о предложениях по изменению и (или) дополнению Правил доводятся до сведения пользователей связи и абонентов одним из следующих способов:

- посредством размещения соответствующей информации на сайте оператора связи [www.motivtelecom.ru](http://www.motivtelecom.ru), а также доведение указанных изменений до сведения Абонентов в офисах обслуживания Оператора связи. Оператор вправе направлять Абонентам дополнительные извещения в соответствии с настоящим пунктом, в том числе путем размещения информации в счетах за оказанные услуги, посредством направления письменных уведомлений;

- посредством размещения соответствующей информации в офисе оператора связи;

- посредством направления уведомлений оператора связи;
- посредством размещения информации в счетах-извещениях, универсальных передаточных документах (УПД).

13.1. В соответствии со ст. 6. Федерального закона «О персональных данных» Оператор связи в период с момента заключения Договора и до момента достижения цели обработки персональных данных обрабатывает данные Абонента с использованием своих программно-аппаратных средств. Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных.

На период с момента заключения Договора и до прекращения обязательств Сторон по Договору Абонент выражает свое согласие на передачу Оператором третьим лицам сведений об Абоненте, указанных в ст. 53 Федерального закона № 126-ФЗ от 07.07.2003 года «О связи»: осуществляющим от имени Оператора взыскание с Абонента задолженности за услуги, или которым передано право требования такой задолженности.

В случае несогласия Абонента с предоставлением информации Оператором третьим лицам, Абонент вправе отозвать свое согласие на передачу третьим лицам своих персональных данных, направив Оператору уведомление в письменной форме

## II. УСЛУГИ СВЯЗИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ АБОНЕНТАМ

14. Перечень услуг телефонной связи, оказываемых оператором связи абонентам, определяется лицензией и техническими возможностями сети связи, принадлежащей оператору связи.

Услуги телефонной связи предоставляются оператором связи на возмездной основе за деньги всем без исключения абонентам с обеспечением для всех абонентов одинаковых условий обслуживания и оплаты согласно тарифным планам.

15. Основными платными услугами телефонной связи являются:

- предоставление услуг внутризоновой телефонной связи;
- предоставление доступа к услугам междугородней/международной телефонной связи.

Услуги внутризоновой связи предоставляются абоненту автоматическим способом.

16. В целях предоставления абоненту и/или пользователю информации, связанной с оказанием услуг телефонной связи, оператор связи оказывает информационно-справочные услуги.

Использование сведений об абоненте – физическом лице при информационно-справочном обслуживании возможно при условии его согласия на это.

Оператором связи оказываются основные и дополнительные услуги. Перечень дополнительных услуг телефонной связи, оказываемых оператором связи пользователям, определяется техническими возможностями сетей и средств связи, принадлежащих оператору связи.

Оператор связи предоставляет бесплатно и круглосуточно следующие информационно-справочные услуги:

а) выдача справки о междугородном коде населенного пункта, о тарифах на услуги внутризоновой телефонной связи, о состоянии лицевого счета абонента, о порядке пользования автоматической внутризоновой телефонной связью и о номерах служб оператора связи для заказа внутризонового телефонного соединения с помощью телефониста;

б) прием информации о технической неисправности, препятствующей пользованию услугами внутризоновой телефонной связи.

17. По договору (по письменному заявлению абонента) между абонентом и оператором связи могут быть оказаны дополнительные платные и бесплатные услуги телефонной связи. Перечень услуг, оказываемых на платной основе, определяется тарифным планом.

18. Оператор связи имеет право в одностороннем порядке изменять тарифные планы и тарифы в случае вступления в силу законов РФ, постановлений Правительства РФ и иных нормативных актов, вводящих новые или изменяющих существующие налоги, сборы, иные обязательные для оператора связи платежи, а также в случае принятия органами государственной власти (в том числе органом, уполномоченным регулировать деятельность естественных монополий в области связи) решений об изменении тарифов на услуги связи, на которые осуществляется государственное регулирование цен, или решений, изменяющих порядок расчетов между операторами сетей электросвязи.

Оператор вводит в действие измененные тарифы после вступления в силу указанных нормативных актов, известив об этом абонента не менее чем за 10 дней до введения указанных изменений.

19. Абонентам предоставляется возможность круглосуточного вызова служб оператора связи, без взимания дополнительной оплаты. Список номеров указывается оператором связи в офисах обслуживания и в Справочнике для абонентов.

20. Порядок пользования услугами телефонной связи общего пользования установлен «Правилами оказания услуг телефонной связи», утвержденными постановлением Правительства РФ от 09 декабря 2014 г. N 1342, ответственность за знание и соблюдение которых несет абонент.

21. Оператор связи по своему усмотрению объединяет услуги связи в комплексы услуг телефонной связи – тарифные планы, которые предлагаются всем пользователям связи и абонентам.

Перечень тарифных планов, условий их использования, включенных в них услуг связи и тарифы на них, определяются оператором связи и доводятся до сведения пользователей связи и абонентов.

Заказываемые дополнительные услуги связи и тарифы на них установлены в приложениях к Правилам.

22. Услуги связи, входящие в исключительную компетенцию других операторов связи, предоставляются оператором связи по заявлению абонента на условиях, определенных другим оператором связи.

23. Оператор связи обеспечивает и гарантирует исключительную достоверность автоматического учета информации об использованных абонентом услугах телефонной связи в сети оператора связи, времени пользования ими, соединениях с номерами телефонов других абонентов, в том числе телефонных соединениях с абонентскими устройствами телефонной сети связи общего пользования.

Информация о предоставленных услугах связи хранится оператором связи в течение трех календарных месяцев после окончания очередного учетного периода.

24. Информация об использованных абонентом услугах связи, времени пользования ими, их продолжительности и цене

предоставляется по заказу абонента на платной основе посредством предоставления услуг «Разовая детализация состоявшихся соединений» за последние 3 календарных месяца (включая текущий месяц) или «Регулярная детализация состоявшихся соединений» (за предыдущий учетный период).

В силу технологических причин оператор связи не гарантирует указание в Детализации состоявшихся соединений абонентских номеров, с которых были совершены входящие соединения на абонентский номер абонента, и которые не были идентифицированы в коммутационном оборудовании оператора связи.

25. Виды услуг связи могут изменяться оператором связи в соответствии с развитием техники внутризоновой телефонной связи и наличием соответствующего оборудования в сети оператора связи.

26. Идентификаторами абонента, закрепляемыми за абонентом в сети оператора связи, являются абонентский номер, лицевой счет, и иные идентификаторы определенных оператором связи видов, используемые по отдельности или совместно в соответствии с требованиями, установленными оператором связи.

27. Идентификаторы абонента используются при определении номенклатуры услуг, предоставляемых абоненту, при справочно-информационном обслуживании, при оплате услуг оператора связи и в иных случаях, предусмотренных настоящими Правилами.

### III. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА.

28. Между пользователем связи, нуждающимся в услугах внутризоновой телефонной связи сети связи общего пользования, и оператором сети связи заключается договор о предоставлении услуг внутризоновой телефонной связи, носящий характер присоединения.

Услуги внутризоновой телефонной связи предоставляются только тем пользователям связи, которые присоединились в целом к условиям предоставления услуг связи, изложенным оператором связи в настоящих Правилах, и в присутствии представителя оператора связи заполнили и подписали стандартный формуляр «Заказ на предоставление услуг внутризоновой телефонной связи» (далее по тексту – Заказ).

Услуги внутризоновой телефонной связи предоставляются также пользователям связи, которые приняли (акцептовали) публичную оферту оператора связи путем совершения действий, указанных в публичной оферте.

29. Договор на предоставление услуг внутризоновой телефонной связи заключается на неопределенный срок.

По желанию абонента возможно заключение срочного договора. По истечении срока Договора он может быть продлен по заявлению абонента.

При заключении договора с физическим лицом договор является публичным.

30. Пользователь связи, выступающий стороной настоящего договора, приобретает статус абонента сети оператора связи с момента оформления и подписания Заказа (договора) или с момента акцепта публичной оферты оператора связи.

31. Оператор связи вправе поручить третьему лицу заключить договор от имени и за счет оператора связи, а также осуществлять от его имени расчеты с абонентом и/или пользователем.

В соответствии с договором, заключенным третьим лицом от имени и за счет оператора связи, права и обязанности возникают непосредственно у оператора связи.

### IV. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ОПЕРАТОРА СВЯЗИ

32. Оператор связи обязан:

а) предоставлять пользователям связи подробную информацию о предоставляемых услугах связи;

б) доводить до сведения пользователей связи настоящие Правила;

в) заключать с пользователями связи договоры присоединения на предоставление услуг связи в соответствии с настоящими Правилами;

г) предоставлять только те услуги связи, которые заказаны абонентом в соответствии с Заказом;

д) предоставлять услуги связи в сроки, установленные настоящими Правилами и Заказом;

е) прекратить предоставлять услуги связи в случае поступления от абонента письменного заявления о расторжении договора;

ж) при письменном обращении абонента, в случае бездействия связи по вине оператора связи, производить перерасчет абонентской платы, если таковая предусмотрена тарифным планом;

з) устранять недостатки услуги связи, обнаруженные в ходе оказания этой услуги, в соответствии с нормативно-техническими документами по эксплуатации сети оператора связи;

и) информировать пользователей связи и абонентов через местные средства массовой информации о крупных авариях в сети оператора связи, приведших к приостановке работы сети оператора связи, и о предполагаемых сроках устранения такой аварии;

к) информировать пользователей связи о профилактическом обслуживании оборудования связи, связанном с его частичным или полным отключением, и о сроках проведения таких работ;

л) не менее чем за 10 суток до введения в действие извещать абонентов об изменении тарифов на услуги связи, об изменении комплексных тарифных планов, об упразднении действовавших платных услуг связи;

м) устранять недостатки при оказании услуг, произошедшие по вине Оператора связи в сроки установленные законодательством, но не позднее 10 дней с момента предъявления абонентом письменной претензии;

н) извещать абонентов о введении новых тарифных планов;

о) прекратить предоставлять услуги связи в связи с односторонним отказом абонента от договора;

п) доставлять (начиная со следующего расчетного периода) абоненту – физическому лицу счета-извещения за услуги связи по указанному в Заказе адресу доставки (далее – Адрес доставки). Универсальные передаточные документы (УПД) доставляются абоненту – юридическому лицу по Адресу доставки при условии заказа данной услуги при заключении Заказа (договора);

р) за отдельную плату произвести переоформление Заказа (договора) в связи:

- с изменением фамилии, имени, отчества, места регистрации гражданина;

- с изменением фамилии, имени, отчества, реквизитов свидетельства о государственной регистрации, места регистрации – для индивидуальных предпринимателей;

- с изменением организационно-правовой формы, фирменного наименования организации, реквизитов свидетельства о государственной регистрации, исполнительного органа – для юридического лица;

с) по письменному заявлению абонента без расторжения договора приостановить предоставление возможности доступа к услугам внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи и/или к услугам информационно-справочных служб.

33. Оператор связи не вправе:

а) приостанавливать оказание абоненту услуг телефонной связи в случае неоплаты абонентом услуг, оказанных с использованием услуг телефонной связи, но не являющихся услугами телефонной связи;

б) в одностороннем порядке расторгнуть договор на предоставление услуг связи, кроме случаев, указанных в настоящих Правилах и Приложениях к настоящим Правилам;

в) без заявления абонента предоставлять услуги связи, оказываемые за плату;

г) обуславливать предоставление одних услуг обязательным предоставлением иных услуг, за исключением услуг, объединенных в комплексы – тарифные планы.

34. Оператор связи не несет ответственности за качество абонентского оборудования, его заменяемых и восстанавливаемых элементов.

35. Оператор связи имеет право:

а) в одностороннем порядке изменять настоящие Правила в случаях, предусмотренных действующим законодательством;

б) прекратить предоставление услуг связи в связи с односторонним отказом абонента от договора;

в) по представлению правоохранительных органов временно приостановить абоненту предоставление услуг связи на срок до 30 календарных суток, при этом абонент освобождается от уплаты абонентской платы и других ежемесячных платежей, если таковые предусмотрены тарифным планом, за период времени, соответствующий временному приостановлению услуг связи.

36. Изменения, связанные с повышением тарифов на услуги связи и иные услуги, с упразднением тарифных планов вводятся в действие по окончании календарного месяца, в котором пользователи связи и абоненты были уведомлены об этом.

37. Абонент освобождается от уплаты абонентской платы и других ежемесячных платежей, если таковые предусмотрены его Заказом (тарифным планом), во всех случаях за период времени, соответствующий времени отключения.

38. Оператор связи вправе приостановить предоставление услуг связи абоненту при заключении с оператором связи договора на предоставление услуг связи при

имеющейся у него перед оператором связи задолженности по ранее действовавшим Заказам (договорам).

39. В случае нарушения абонентом требований, связанных с оказанием услуг телефонной связи, установленных законодательством РФ и настоящими Правилами, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных абоненту услуг телефонной связи, оператор связи имеет право приостановить оказание услуг телефонной связи до устранения нарушения, уведомив об этом абонента.

В случае неустранения такого нарушения в течение 6 месяцев с даты получения абонентом от оператора связи уведомления (в письменной форме) о намерении приостановить оказание услуг телефонной связи оператор связи в одностороннем порядке расторгнуть договор.

#### V. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ СВЯЗИ И АБОНЕНТА

40. Пользователь связи и абонент имеют право:

а) получать от оператора связи информацию о существовании, содержании и особенностях предоставления услуг телефонной связи, качестве оказываемых услуг связи, зоне обслуживания сети оператора связи, видах сертифицированных абонентских устройств для работы в сети оператора связи, особенностях пользования абонентским устройством, порядке заключения договора присоединения на предоставление услуг телефонной связи, оплаты заказываемых и полученных услуг связи, особенностях расчетов за оказанные услуги связи, порядке подачи заявлений и претензий и их рассмотрения, о режимах работы служб оператора связи;

б) использовать сеть телефонной связи для ведения телефонных разговоров, для передачи информации любым способом, установленным настоящими Правилами в пределах допустимых нагрузок;

в) требовать в случае не предоставления услуг телефонной связи из-за выхода из строя оборудования сети оператора связи возмещения причиненного ущерба в натуре посредством предоставления услуг связи, соответствующих качеству и зоне действия, заявленных оператором связи в соответствии с настоящими Правилами;

г) требовать перерасчета платы за пользование услугами связи или требовать возврата сумм, уплаченных за пользование этими услугами в случае счетной ошибки, предоставления платных услуг связи без заявления абонента, а также перерасчета абонентской платы в период бездействия связи по вине оператора связи;

д) подать заявление о предоставлении дополнительных услуг связи;

е) отказаться в любое время от пользования услугами внутризоновой телефонной связи.

41. Абонент обязан:

а) соблюдать правила (инструкцию) пользования абонентским устройством;

б) сохранять в тайне номер и дату Заказа;

в) содержать абонентские устройства в исправном состоянии;

г) не вносить технические изменения в абонентскую линию оператора связи;

д) получать уведомления оператора связи, направляемые абоненту по поводу предоставляемых услуг связи, а также связанные с расчетами за предоставленные услуги связи;

е) в полном объеме и своевременно, в сроки, установленные настоящими Правилами, вносить плату за услуги связи;

ж) в срок, не превышающий 60 дней, сообщить оператору связи об изменениях в порядке пользования телефонизированным помещением, а также об изменении существенных условий договора и провести переоформление Заказа в случае:

- изменения фамилии, имени, отчества, места регистрации абонента – гражданина;

- изменения фамилии, имени, отчества, реквизитов свидетельства о государственной регистрации, места регистрации – для индивидуальных предпринимателей;

- изменения организационно-правовой формы, фирменного наименования организации, реквизитов свидетельства о государственной регистрации, изменения исполнительного органа – для юридического лица;

з) абонент – юридическое лицо при заключении договора обязан предоставить оператору связи список лиц, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование в срок, не превышающий 7 дней с даты предоставления доступа к внутризоновой телефонной сети. Указанный список предоставляется в форме, утвержденной оператором связи, и подлежит обновлению не реже 1 раза в квартал.

42. При отказе абонента от договора абонент обязан возместить оператору связи, фактически понесенные им расходы, связанные с предоставлением услуг связи (абонентская плата, оплата за предоставленные услуги связи и др.) на момент отказа.

43. Оплата абонентом заказанных и полученных услуг связи признается принятием им выполненной оператором связи работы (оказанных услуг связи).

#### VI. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА.

44. Обязательства из договора на предоставление услуг связи между абонентом и оператором связи полностью прекращаются при прекращении у абонента права владения и/или пользования помещением, в котором установлено оборудование, а также в случае расторжения договора на местную телефонную связь.

При этом обязательства сторон из договора на предоставление услуг связи прекращаются, за исключением обязательств абонента, по оплате фактически предоставленных ему услуг связи.

45. Договор присоединения будет считаться расторгнутым в связи с односторонним отказом абонента от договора, если абонент заявит о расторжении договора в письменной форме.

46. Договор присоединения будет считаться расторгнутым в связи с односторонним отказом оператора связи от договора с письменным уведомлением об этом абонента, если:

а) обстоятельства непреодолимой силы, препятствующие оператору связи исполнить свои обязательства, продлятся более 30 суток с момента уведомления абонента об этом;

б) оператор связи будет лишен лицензии на право предоставления услуг связи в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

в) оператор связи будет ликвидирован как юридическое лицо в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

47. Договор присоединения подлежит расторжению также в следующих случаях:

- в связи со смертью физического лица – абонента, ликвидацией юридического лица – абонента;

- по основаниям, предусмотренным Гражданским кодексом РФ и настоящими Правилами.

#### VII. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

48. Оператор связи несет ответственность перед абонентом в соответствии с действующим законодательством.

49. Оператор связи освобождается от ответственности за вред, причиненный абоненту, если бездействие телефонной связи вызвано непреодолимой силой (пожар, стихийные бедствия, военные действия и др.), а также неисправностью используемого абонентом абонентского устройства.

50. Оператор связи возмещает абоненту моральный вред в случаях, предусмотренных законами Российской Федерации.

51. Оператор связи несет ответственность только за недостатки, допущенные при выполнении работы (предоставлении услуг связи) в сети оператора связи.

52. Оператор связи освобождается от ответственности перед абонентом, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств произошло вследствие вины абонента либо непреодолимой силы.

53. Абонент несет ответственность перед оператором связи в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств, предусмотренных настоящими Правилами, в порядке и на условиях, установленных законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.

54. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты услуг телефонной связи абонент уплачивает оператору связи неустойку в размере 1 процента стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных услуг телефонной связи за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

55. Несоблюдение оператором связи своих обязательств в силу непреодолимых препятствий, о которых абоненту было сообщено до истечения назначенного срока исполнения услуг, дает абоненту право назначить по соглашению с оператором связи новый срок исполнения услуг.

56. За исключением того, что явно выражено в настоящем разделе Правил или в других разделах и статьях настоящих Правил и в Заказе абонента, а также следует из Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей», ни одна из сторон, ни в одном случае не несет ответственности перед другой стороной.

## VIII. РАСЧЕТЫ ЗА УСЛУГИ СВЯЗИ И ИНЫЕ УСЛУГИ

57. Тарифы на все виды платных услуг телефонной связи и иных услуг устанавливаются оператором связи.

Цены на услуги, предоставляемые по одинаковому тарифному плану, являются одинаковыми для всех абонентов.

58. Цены на предоставляемые услуги связи указаны в тарифах.

59. При расчетах за услуги связи применяется абонентская и (или) повременная система учета стоимости услуг, установленная тарифами оператора связи.

60. Основанием для оплаты абонентом телефонного соединения являются сведения аппаратуры учета сети оператора связи о состоявшемся телефонном соединении.

61. При пользовании услугами внутризоновой телефонной связи продолжительность соединения отсчитывается оператором связи с 1-й секунды ответа любого лица или абонентского устройства или базовой абонентской станции иного оператора связи по вызываемому абонентскому номеру до момента отбоя (нажатия на клавиатуре абонентского устройства клавиши окончания разговора), кроме автоответчиков коммутатора сети оператора связи.

К абонентским устройствам, сигнал ответа которых приравнивается к ответу вызываемого абонента и служит началом тарификации соответствующего соединения, относятся:

- коммутационная абонентская станция иного оператора связи, обслуживающая вызываемое абонентское устройство;
- абонентское устройство с автоматическим определителем номера, за исключением определителя номера сети оператора связи;
- абонентское устройство, оборудованное автоответчиком;
- факсимильный аппарат;
- учрежденческая телефонная станция;
- таксофон;
- телефонный модем.

62. Оператор связи может устанавливать различную стоимость предоставляемых услуг связи с учетом времени суток, вводя дневной и ночной тариф.

63. Оператор связи устанавливает размер тарифной единицы для тарификации разговоров, ее стоимость и порядок учета и оплаты неполной тарифной единицы.

Учет продолжительности телефонного соединения ведется в соответствии с утвержденным оператором связи тарифной единицей, указанной в настоящих Правилах и округляется в большую сторону в пределах этой тарифной единицы.

64. Тарификация любого телефонного соединения производится по цене, действующей на момент установления соединения по условиям тарифного плана.

65. Стоимость телефонного соединения определяется исходя из продолжительности разговора по числу тарифных единиц на момент установления соединения.

Телефонное соединение продолжительностью менее 3 секунд не учитывается в объеме оказанных услуг телефонной связи.

66. Оператор связи, предоставивший услуги телефонной связи, ведет расчеты с абонентом этих услуг в соответствии с установленными тарифами.

67. Стоимость всех полученных абонентом услуг телефонной связи и иных услуг суммируется за учетный период, то есть за период времени, в течение которого оказывались услуги связи (выполнялась работа).

68. Оплата абонентом услуг связи производится по условиям соответствующего тарифного плана и Заказа, при этом по выбору абонента применяется наличная или безналичная форма расчетов.

69. Порядок оплаты услуг оказанной телефонной связи производится в виде отсроченного платежа в соответствии со следующим правилом:

Оплата счета за пользование внутризоновой телефонной связью (при повременной системе оплаты) производится в срок не позднее указанной в счете даты, но в любом случае не позднее 25 числа месяца, следующего за месяцем, в котором абоненту были оказаны услуги связи (учетный период).

70. Доставка счетов-извещений и универсальных передаточных документов (УПД) за услуги связи осуществляется способом и по адресу, указанному абонентом в Заказе, в течение 15 дней с даты выставления этого счета.

Неполучение или отказ в получении абонентом универсальных передаточных документов (УПД) /счетов-извещений не освобождает абонента от своевременной оплаты услуг связи.

71. Выставляемые оператором связи абонентам к оплате счета-извещения и универсальные передаточные документы (УПД)

за предоставленные услуги связи соответствуют нормативным документам, установленным налоговым законодательством России.

72. В случае излишне полученных оператором связи денежных средств за оказанные услуги связи и иные услуги оператор связи обязан вернуть абоненту на основании его письменного заявления, излишне полученные денежные средства с применением наличной или безналичной формы расчетов или зачесть в качестве авансирования оплаты услуг связи.

73. Информация об использованных абонентом услугах телефонной связи и стоимости полученных услуг за учетный период хранится оператором связи в течение 3 календарных месяцев после его окончания.

## IX. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

74. В соответствии с настоящими Правилами абонент вправе предъявить претензию оператору связи.

75. При неисполнении или ненадлежащем исполнении оператором связи обязательств по оказанию услуг телефонной связи абонент и/или пользователь до обращения в суд предъявляет оператору связи претензию. Претензия предъявляется в письменной форме и подлежит регистрации в день ее получения оператором связи.

К претензии прилагаются копия Заказа, а также иные необходимые для рассмотрения претензии по существу документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба – о факте и размере причиненного ущерба.

76. Все споры, возникающие из отношений между сторонами по договору о предоставлении услуг связи, подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения оператора связи, расположенного по адресу Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Шейнкмана, 57. Указанная в настоящем пункте подсудность является договорной.

Положения настоящего пункта не распространяются на защиту своих прав абонентами, являющимися потребителями в соответствии с Законом «О защите прав потребителей». Подсудность споров, где истцом выступает абонент – потребитель, определяется в соответствии с Законом «О защите прав потребителей».

77. Претензии абонента предъявляются в следующие сроки:

по претензиям, связанным с непредоставлением, несвоевременным или недоброкачественным предоставлением услуг связи, – в течение шести месяцев;

по претензиям связанным с иными основаниями – в течение тридцати дней с момента окончания выполнения работы (оказания услуги связи).

Претензии, предъявленные абонентом по указанным основаниям по истечении установленного срока, рассмотрению не подлежат.

78. Заявление абонентом претензии, связанной с ценой за предоставленные услуги связи (выполненную работу), не освобождает абонента от обязанности своевременной оплаты универсального передаточного документа (УПД), счета-извещения за услуги связи и иные услуги.

79. Результаты рассмотрения письменной претензии сообщаются заявителю оператором связи письменно в течение 60 дней с даты ее регистрации.

80. Срок рассмотрения претензий, связанных с необходимостью расследования их совместно с другими операторами связи, а также при иных причинах, объективно препятствующих ответу абоненту в установленный срок, срок может быть продлен с письменным извещением об этом заявителя.

81. Документация, связанная с рассмотрением претензий, хранится оператором связи в течение 3 лет.

82. Рассмотрение споров о защите прав потребителей производится в соответствии с правилами о подсудности, определенными действующим законодательством Российской Федерации.

### Перечень приложений к Правилам.

**Приложение № 1.** Стандартный формуляр: «Заказ на предоставление услуг внутризоновой телефонной связи».

**Приложение № 1.1.** Приложение к Заказу на предоставление услуг внутризоновой телефонной связи.

**Приложение №2.** Тарифы на услуги внутризоновой телефонной связи на территории Свердловской области.